**STP**

**אפליקציית פייס פלוס**

**גרסת האתר - 3.4**

**תוכן עניינים**

גרסאות...............................................................................................................2

לו"ז מתוכנן...........................................................................................................2

מטרת המסמך......................................................................................................2

תיאור המערכת ומטרתה.........................................................................................3

מסמכים ישימים....................................................................................................3

מונחים ומושגים.....................................................................................................4

אסטרטגית בדיקות.............................................................................................5-6

טבלת כיסוי.......................................................................................................6-7

דיווח וניהול תקלות.............................................................................................8-9

סיכונים................................................................................................................9

הערות.................................................................................................................9

**גרסאות**

| **גרסא** | **תאריך** | **מהות** |
| --- | --- | --- |
| **1.00** | 17.04.24 | גרסא ראשונית stp |
| **2.00** | 17.04.24 | עדכון גרסאת stp |
| **3.00** | 17.04.24 | עדכון טבלת כיסוי |
| **4.00** | 19.05.24 | עדכון stp |

**לו"ז מתוכנן**

| **שלב בתהליך הפרויקט** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** |
| --- | --- | --- |
| **הכנת מסמך STP** | 17.04.24 | 17.03.24 |
| **הכנת מסמך STD** | 17.04.24 | 17.03.24 |
| **סבב בדיקות** | 15.05.24 | 15.05.24 |
| **הכנת מסמך STR** | 19.05.24 | 19.05.24 |
| **הכנה לDEMO** | 19.05.24 | 19.05.24 |

**מטרת המסמך**

מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית בדיקות.

תוכנית מסגרת זו תכלול את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות, כגון נושאי הבדיקות וסוגי הבדיקות, לו"ז ושיטת העבודה המתוכננת לבדיקת המערכת. המסמך גם ישמש לצורך כתיבת תכנון בדיקות מפורט (STD) בו יפורטו הבדיקות השונות שלב אחר שלב. לאחר מכן יוצאו הבדיקות אל הפועל בהתאם להנחיות במסמך זה.

**תיאור החברה ומטרתה**

**פיס פלוס** – אפליקציית ההטבות של מנויי הפיס. באתר מבחר הטבות גדול ומגוון בכל רחבי הארץ אשר מתעדכן על בסיס קבוע: מופעי מוסיקה, הצגות, אטרקציות, נופש ועוד, כמו כן ניתן לעקוב אחרי מספרי תוצאות ומידע של ההגרלות הסגורות של המנויים

**משתמשי המערכת :**

* מנהלים
* לקוחות (מנויים בלבד)

**המערכת מורכבת ממספרים נושאים מרכזיים:**

* ביצוע הזמנה להטבה
* זכאיות הטבות לסוגי מנויים
* בדיקת זכייה
* שאילתות

**בדיקות עיקריות:**

* GUI
* פונקציונאליות

**מסמכים ישימים**

| מסמך אפיון | אין ברשותנו |
| --- | --- |
| מסמך STD | [Test\_Mobile\_STD.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MGvHDKldHP4yWjCeHZudT7DhCZPHD3af/edit#gid=761150595) |
| מסמך STR | [STR.docx](https://docs.google.com/document/d/1wAFKU1KzUk46KNzF9ih_mtkhUgW0KuzL/edit#heading=h.gjdgxs) |
| מסמך תיעוד באגים | [Bug Report.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vaKtiWpQD7xB4wevXbv0sSkHOg2hk3HY/edit?rtpof=true) |

**מונחים ומושגים**

1. **GUI** – ממשק גרפי של המשתמש. עיצוב המסכים עפ"י האפיון
2. **Functional** – בדיקות פונקציונאליות של פעולות בסיסיות ומרכזיות של המערכת
3. **Conversion** – בדיקות המבוצעות כאשר מדובר בהסבה של מוצר ישן בחדש
4. **Performance** – בדיקות ביצועים הכוללות בדיקות טעינה וביצוע ובדיקות עומסים
5. **Authorization** – בדיקת הרשאות. רק משתמש לו הוגדרה הרשאה לביצוע פעולה במערכת יהיה רשאי לבצעה
6. **Maintenance** - בדיקות על גבי מערכת מתפקדת קיימת בעקבות שינויים במערכת, הסבות או שינוי סביבת העבודה
7. **STP** – מסמך תכנון הפרויקט הכול לבין היתר: אסטרטגיה, לו"ז עץ נושאים
8. **STD** – מסמך תכנון הבדיקות בצורה מפורטת
9. **STR** – מסמך סיכום תוצאות הבדיקות לאחר שלושת הסבבים
10. **Usability**– בדיקת שימושיות המוודאת את ידידותיות המערכת לשימוש: (היכולת ללמוד, להבין ולתפעל את המערכת)
11. **Integration –** בדיקה של שילוב בין מספר רכיבי תוכנה מול תתי מערכות אחרות או מערכות חיצוניות

**אסטרטגית בדיקות**

צוות הבדיקות יעביר את הדרישות לצוות הפיתוח על סמך הבדיקות שהוא מתכנן לעשות.  
צוות הפיתוח יעבוד לפי אותן דרישות, על מנת לנצל את הזמן באופן מקסימלי.  
משאבים (צוות בדיקות) :

| **שם** | **תפקיד** | **איזור** |
| --- | --- | --- |
| **ניקיטה טיילר** | סקראם מאסטר | כלל האפליקציה |

המודל לפיו תיוצר המערכת:

בדיקות יבוצעו בקבוצת זום בשיעורי המכללה, ומחוץ לתחום זמן השיעור.

**חומרה / תוכנה לה הצוות זקוק**: כרטיסי אשראי, טלפון נייד מסוג אפל, טלפון נייד מסוג אנדרואיד, ניהול אפליקציה.

מסמך זה, STP, יאושר ע"י מרצה קורס.  
לאחר אישור מסמך זה, ובהתבסס עליו, יבנה הסקראב מאסטר את מסמך ה-STD.   
לאחר אישור מסמך ה-STD, יבוצעו שתי בדיקות, שבסופם יוגש מסמך STR שיבנה עי אותו הסקראב מאסטר, ויעבור את אישורו של מרצה קורס.

**יבוצעו הבדיקות הבאות :**

1. בדיקת Smoke
2. בדיקות Functional
3. בדיקות Usability
4. בדיקות GUI
5. בדיקת Authorization
6. בדיקות Interface
7. בדיקת Recovery
8. בדיקת Integration

**רמות בדיקה:**

1. בדיקת Smoke
2. בדיקת Sanity
3. בדיקת Regression

**בדיקות שלא יבוצעו בשלב זה:**

1. .load
2. Stress
3. Local
4. בדיקת Accessibility
5. בדיקות Performance

**קריטריונים לתחילת בדיקות:**

100 אחוזים מבדיקות השפיות שתכוננו בוצעו

100 אחוזים מבדיקות השפיות עברו בהצלחה

**קריטריון סיום / עלייה לאוויר:**

80 אחוזים מבדיקות מסירה עברו בהצלחה.

באגים ברמת חומרה בינונית.

תוקנו כל התקלות קריטיות בשלב זה.

**טבלת כיסוי**

| **איזורים** | **מספר במסמך הבדיקות** | **שם במסמך הבדיקות** |
| --- | --- | --- |
| התחברות והרשמה | **1** | רישום מנוי חדש |
| **2** | התחברות מנוי קיים |
| **3** | התחברות באמצעות מספר נייד |
| **4** | עדכון פרטי לקוח |
| הזמנות | **5** | זכאיות |
| **6** | הזמנת הטבה |
| **7** | ביטול הטבה |
| **8** | שלח מתנה |
| **9** | הזמנת הטבות VIP |
| קטגוריות | **10** | חיפוש: מוצר/ ברקוד/מבצע/מותג |
| **11** | מועדפות |
| **12** | קטגוריות |
| **13** | אינטגרציה מול אתרים חיצוניים |
| צור קשר | **14** | דף צור קשר |
| **15** | יצירת קשר דרך פופ אפ |
| מחשבון הטבות | **16** | שימוש בהטבה |
| **17** | שימוש במספר הטבות |
| עוד | **18** | שימוש בתו נטען עסקים |
| **19** | שאלות ותשובות |
| **20** | תקנון ודרכי ביטול |
| **21** | מידניות פרטיות |
| **22** | הצהרת נגישות |
| הגרלות | **23** | צפייה בתוצאות הגרלה |
| **24** | בירור זכייה בהגרלה |
| **25** | בדיקת ארכיון תוצאות הגרלה |

**דיווח וניהול תקלות**

**תהליך דיווח וניהול תקלות:**

**1. סיווג התקלות :**

* פונקציונאליות – ביצועי המערכת.
* המלצה לשינוי/ שיפור – אפיון או התנהגות המערכת אינם תואמים להיגיון הבודק

**2.** תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".

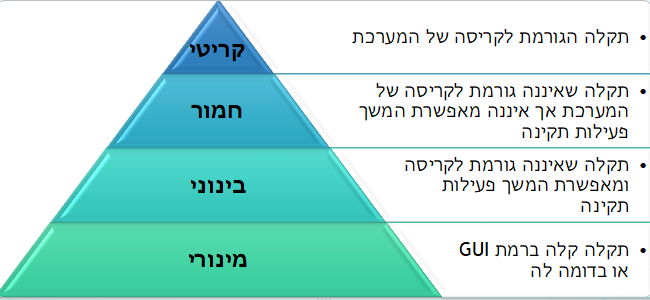
**רמות החומרה האפשריות** תהיינה**:**

* **קריטית** – השבתת המערכת
* **חמורה** – השבתת תהליך עסקי
* **בינונית** – השבתת תהליך עסקי או תקלה שאינה משביתה תהליך עסקי . (אי תאימות לאפיון, תקלת GUI המפריעה להמשך תהליך העבודה התקין)
* **קלה** – תקלה שאינה מפריעה לתפקוד המערכת (GUI , ברירת מחדל לא נכונה)

**3.תיעדוף התקלה** Priority

4. **קביעת אחראי לתקלה** Responsible

**תוצאות הבדיקה יירשמו במסמך התיעוד באגים -** [Bug Report.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vaKtiWpQD7xB4wevXbv0sSkHOg2hk3HY/edit#gid=974858619)



**ניהול סיכונים**

| **#** | **סיכון/ אירוע** | **נזק** | **תיאור הנזק** | **תיאור** | **אחראי** | **תאריך יעד** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1-10 | מה יקרה בקרות הסיכון | תיאור פעולת המנע |  |  |
| **1** | חיבור לאינטרנט לא עובד | 10 | לא יהיה ניתן לבצע חיבור ברמת משתמש | חיבור אינטרנט | בודק |  |
| **2** | אירוע | 7 | אירוע כלשהו לבודק | דחייה |  |  |
| **3** | חופשות | 7 | טיסה לחו"ל | דחייה |  |  |
| **4** | חגים | 10 | חגים | דחייה |  | יום העצמאות |
| **5** | אתר לא פעיל | 10 | קריסת המערכת | דחייה |  |  |
| **6** | חופש מחלה | 10 | חופש מחלה | דחייה |  |  |

**זמן עיכוב משוער - 8 ימים**

**הערות**

דברים שלא הוגדרו:

* כרטיס אשראי - אין ברשותנו כרטיס אשראי
* ביטולים – אין ברשותנו הרשאה של מנהל
* לא קיים מסמך אפיון
* לא נמצא מספר גרסה